

## Leitfaden für das Depot "Piluweri"

### Adresse des Depots:

Am Stockacker 1  
79379 Müllheim-Hügelheim

Abholung der Kiste: Dienstag bis Freitag

Zeitraum der Abholung: zwischen 7 und 16 Uhr

### Wo genau steht meine Kiste?

- von der Firma Schott kommend fährst Du die Straße (Am Stockacker) Richtung Piluweri entlang
- schon von Weitem wirst Du unsere Hallen erkennen
- in der ersten Halle (unserer neuen Halle) befindet sich das Gemüse-Depot
- gerne kannst Du direkt am Hintereingang der neuen Halle parken; dafür nimmst Du die erste Einfahrt links
- an der Türe hängt ein Schild mit "Gemüse-Depot"; bitte gehe dort hinein
- rechter Hand befinden sich unsere Packplätze; daran gehst Du vorbei
- links stößt Du auf den Eingang zu unsern Kühlhäusern; bitte gehe in **Kühlraum 14** hinein (der Kühlraum lässt sich schwer öffnen, Du brauchst ein wenig Kraft dafür)
- gleich auf der **linken Seite** steht ein Rolli mit den Gemüse-Kisten
- in der Zeit zwischen 7 und 16 Uhr befindet sich auch immer jemand in Halle, den Du ansprechen und um Hilfe bitten kannst!

### Wie erkenne ich meine Kiste?

- wir stellen Deine Kiste gemeinsam mit den Kisten weiterer Piluweri-Kunden an oben beschriebener Stelle auf einen Rolli
- damit Du weißt, welche Kiste Dir gehört, klebt ein kleiner Aufkleber mit Deinem Namen an Deiner Kiste
- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- **bitte vergiss nicht, das Kühlhaus wieder zu schließen**

### Ich habe meine Kiste gefunden. Was nun?

- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- entweder packst Du den Inhalt der Kiste in eine mitgebrachte Tasche oder Du nimmst die Kiste inklusive Inhalt mit nach Hause; entscheidest Du Dich für die erste Variante, lässt Du die leere Kiste einfach auf dem Rolli stehen

## Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unser Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, bitte zögere nicht, Dich bei uns zu melden
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

unsere Kontaktdaten:

Anliegen zum Inhalt der Kiste: 07631 9361010 (Kundenbetreuung)

Anliegen rund um das Thema Depot: 07631 9361017 (Sarah Brückner)

>> für Fragen zum Ablauf vor Ort sprich uns gerne an - wir helfen dir weiter <<

Hier einige Bilder, die Dir helfen Dich vor Ort zurechtzufinden:



