

## Leitfaden für das Depot "Tagungshaus Kratzbürste e.V."

### Adresse des Depots:

Untere Gasse 22,  
79244 Münstertal/Schwarzwald  
<https://kratzbuerste.de>

Anlieferung der Kiste: Mittwoch

Zeitraum der Abholung: zwischen 13 und 19 Uhr

### Wo genau steht meine Kiste?

- falls Du mit dem Auto kommst, stelle es am besten auf den dafür vorgesehenen Parkplatz ab
- das Bild auf der zweiten Seite zeigt Dir die Tür, durch die Du gehen musst, um zu Deiner Gemüse-Kiste zu gelangen
- die Tür ist während des genannten Zeitraums (13 bis 19 Uhr) offen; Du kannst also einfach hineingehen ohne zu klingeln oder ähnliches
- die Kisten stehen direkt hinter der Tür auf der linken Seite an der Wand

### Wie erkenne ich meine Kiste?

- wir stellen Deine Kiste gemeinsam mit den Kisten weiterer Piluweri-Kunden an oben beschriebener Stelle ab
- damit Du weißt, welche Kiste Dir gehört, klebt ein kleiner Aufkleber mit Deinem Namen an Deiner Kiste
- in der Regel sind die Kisten aufeinander gestapelt; befinden sich über Deiner Kiste eine oder mehrere andere Kisten, nimm diese gerne selbstständig herunter; wir würden uns freuen, wenn Du dabei vorsichtig vorgehst, so dass die Kisten unversehrt bleiben – keine Sorge, die Kisten sind nicht hoch gestapelt und in der Regel auch nicht schwer

### Ich habe meine Kiste gefunden. Was nun?

- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- entweder packst Du den Inhalt der Kiste in eine mitgebrachte Tasche oder Du nimmst die Kiste inklusive Inhalt mit nach Hause; entscheidest Du Dich für die erste Variante, bitten wir Dich, die Kiste zusammengeklappt neben die anderen Kisten oder auf den dafür vorgesehenen Rolli zu stellen

## Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unsere Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, bitte zögere nicht, Dich bei uns zu melden - wir helfen Dir gerne weiter
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

### unsere Kontaktdaten:

Anliegen zum Inhalt der Kiste: 07631 9361010 (Kundenbetreuung)

Anliegen rund um das Thema Depot: 07631 9361017 (Sarah Brückner)

Hier einige Bilder, die Dir helfen Dich vor Ort zurechtzufinden:

