

Leitfaden für das Depot "Haus des Engagements"

Adresse des Depots:

Innenhof, Rehlingstraße 9,
79100 Freiburg im Breisgau
www.haus-des-engagements.de

Anlieferung der Kiste: Dienstag

Zeitraum der Abholung: zwischen 12 und 20 Uhr

Tür-Code: wird die Kiste nach 16 Uhr abgeholt, braucht es für die Eingangstür einen Code. Dieser lautet 504177. Der Code wird alle sechs Monate geändert und den betreffenden Kundinnen mitgeteilt.

Wo genau steht meine Kiste?

- über den Hinterhof gelangst Du zum Eingang des Haus des Engagements
- holst Du Deine Kiste vor 16 Uhr ab, steht die Eingangstür in der Regel offen; möchtest Du Deine Kiste etwas später, also zwischen 16 und 20 Uhr abholen, dann nutze bitte den oben genannten Code zum Öffnen der Tür
- unsere Gemüse-Kisten stehen direkt im Eingangsfoyer und sind damit eigentlich nicht zu übersehen
- der Stapel mit den leeren Kisten befindet sich direkt daneben bei den Biertischgarnituren

Wie erkenne ich meine Kiste?

- wir stellen Deine Kiste gemeinsam mit den Kisten weiterer Piluweri-Kunden an oben beschriebener Stelle ab
- damit Du weißt, welche Kiste Dir gehört, klebt ein kleiner Aufkleber mit Deinem Namen an Deiner Kiste
- in der Regel sind die Kisten aufeinander gestapelt; befinden sich über Deiner Kiste eine oder mehrere andere Kisten, nimm diese gerne selbstständig herunter; wir würden uns freuen, wenn Du dabei vorsichtig vorgehst, so dass die Kisten unversehrt bleiben – keine Sorge, die Kisten sind nicht hoch gestapelt und in der Regel auch nicht schwer; solltest Du dennoch Hilfe benötigen, sprich gerne eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter vor Ort an

Ich habe meine Kiste gefunden. Was nun?

- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- entweder packst Du den Inhalt der Kiste in eine mitgebrachte Tasche oder Du nimmst die Kiste inklusive Inhalt mit nach Hause; entscheidest Du Dich für die erste Variante, bitten wir Dich, die Kisten zusammenzuklappen und auf den Stapel mit den bereits zusammengeklappten Kisten zu stellen (neben den Biertischgarnituren)
- bitte entsorge das braune Papier, das in der Kiste liegt, nicht in den Mülltonnen des Haus des Engagements – das würde die Kapazität der Tonnen sprengen

Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unsere Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, bitte zögere nicht, Dich bei uns zu melden – wir helfen Dir gerne weiter
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

unsere Kontaktdaten:

Anliegen zum Inhalt der Kiste: 07631 9361010 (Kundenbetreuung)

Anliegen rund um das Thema Depot: 07631 9361017 (Sarah Brückner)

>> für Fragen zum Ablauf vor Ort sprich gerne auch die dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an – sie können Dir sicherlich weiterhelfen <<

Hier einige Bilder, die Dir helfen Dich vor Ort zurechtzufinden:

