

## Leitfaden für das Depot "Hakuna Matata"

### Adresse des Depots:

Günterstalstraße 35a,  
79102 Freiburg im Breisgau  
<http://www.hakuma.net/>

Anlieferung der Kiste: Dienstag

Zeitraum der Abholung: zwischen 12 und 17 Uhr

### Wo genau steht meine Kiste?

- Hakuna Matata befindet sich im Hinterhof der Günterstalstraße 35a
- wenn Du den Hof betrittst und gerade aus läufst, stößt Du direkt auf die Produktion und den kleinen Verkaufsraum von Hakuna Matata
- Deine Kiste steht unter dem Fachwerkhaus in der Garage, gestapelt auf der rechten oder linken Seite
- wir kennzeichnen die Kisten so, dass Du sie auf den ersten Blick erkennst
- sieh Dir am besten die Bilder ganz unten an, dort wird der Standort deutlich

### Wie erkenne ich meine Kiste?

- wir stellen Deine Kiste gemeinsam mit den Kisten weiterer Piluweri-Kunden an oben beschriebener Stelle ab
- damit Du weist, welche Kiste Dir gehört, klebt ein kleiner Aufkleber mit Deinem Namen an Deiner Kiste
- in der Regel sind die Kisten aufeinander gestapelt; befinden sich über Deiner Kiste eine oder mehrere andere Kisten, nimm diese gerne selbstständig herunter; wir würden uns freuen, wenn Du dabei vorsichtig vorgehst, so dass die Kisten unversehrt bleiben - keine Sorge, die Kisten sind nicht hoch gestapelt und in der Regel auch nicht schwer; solltest Du dennoch Hilfe benötigen, sprich gerne eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter vor Ort an

### Ich habe meine Kiste gefunden. Was nun?

- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- entweder packst Du den Inhalt der Kiste in eine mitgebrachte Tasche oder Du nimmst die Kiste inklusive Inhalt mit nach Hause; entscheidest Du Dich für die erste Variante, bitten wir Dich, die Kiste zusammengeklappt neben die anderen Kisten oder auf den dafür vorgesehenen Rolli zu stellen

## Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unser Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, bitte zögere nicht, Dich bei uns zu melden – wir helfen Dir gerne weiter
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

### unsere Kontaktdaten:

Anliegen zum Inhalt der Kiste: 07631 9361010 (Kundenbetreuung)

Anliegen rund um das Thema Depot: 07631 9361017 (Sarah Brückner)

*>> für Fragen zum Ablauf vor Ort sprich gerne auch die dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an – sie können Dir sicherlich weiterhelfen <<*

Hier einige Bilder, die Dir helfen Dich vor Ort zurechtzufinden:



*nutze gerne die Gelegenheit  
und sieh Dich bei unserem  
Kooperationspartner um; Du  
findest dort weitere Leckereien  
und tolle Produkte!*