

Leitfaden für das Depot "Café Satz"

Adresse des Depots:

Guntramstraße 57,
79106 Freiburg im Breisgau

Abholung der Kiste: Freitags

Zeitraum der Abholung: zwischen 14 und 17:30 Uhr

Wo genau steht meine Kiste?

- ihre Gemüse-Kiste steht im Hauseingang/Flur des Café Satz
- die Eingangstüre ist in der Regel geöffnet
- sollten Sie Ihre Kiste nicht auf Anhieb finden, sprechen Sie die Mitarbeitenden im Café gerne an - sie helfen Ihnen weiter

Wie erkenne ich meine Kiste?

- wir stellen Deine Kiste gemeinsam mit den Kisten weiterer Piluweri-Kunden an oben beschriebener Stelle ab
- damit Du weisst, welche Kiste Dir gehört, klebt ein kleiner Aufkleber mit Deinem Namen an Deiner Kiste
- in der Regel sind die Kisten aufeinander gestapelt; befinden sich über Deiner Kiste eine oder mehrere andere Kisten, nimm diese gerne selbstständig herunter; wir würden uns freuen, wenn Du dabei vorsichtig vorgehst, so dass die Kisten unversehrt bleiben - keine Sorge, die Kisten sind nicht hoch gestapelt und in der Regel auch nicht schwer

Ich habe meine Kiste gefunden. Was nun?

- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- entweder packst Du den Inhalt der Kiste in eine mitgebrachte Tasche oder Du nimmst die Kiste inklusive Inhalt mit nach Hause; entscheidest Du Dich für die erste Variante, bitten wir Dich, die Kiste zusammengeklappt neben die anderen Kisten zu stellen

Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unser Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, bitte zögere nicht, Dich bei uns zu melden
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

unsere Kontaktdaten:

Anliegen zum Inhalt der Kiste: 07631 9361010 (Kundenbetreuung)

Anliegen rund um das Thema Depot: 07631 9361017 (Sarah Brückner)

>> für Fragen zum Ablauf vor Ort sprich uns gerne an - wir helfen dir weiter <<