

## Leitfaden für das Depot "Café Hygge"

### Adresse des Depots:

Rechberg 3, 79541 Lörrach

[www.cafehygge.de](http://www.cafehygge.de)

Anlieferung der Kiste: Freitag

Zeitraum der Abholung: zwischen 13 und 20 Uhr

### Wo genau steht meine Kiste?

- Deine Kiste befindet sich in der Holz-Scheune/Halle gegenüber der Außenanlage des Café Hygge
- stehst Du vor der Halle, befinden sich rechter Hand in der Ecke an der Wand zwei Holzregale (siehe Bilder); dort stellen wir Deine Gemüsebox hinein
- die Scheune ist offen gestaltet, so dass Du jederzeit Zugang dazu hast

### Wie erkenne ich meine Kiste?

- wir stellen Deine Kiste gemeinsam mit den Kisten weiterer Piluweri-Kunden an oben beschriebener Stelle ab
- damit Du weißt, welche Kiste Dir gehört, klebt ein kleiner Aufkleber mit Deinem Namen an Deiner Kiste
- in der Regel sind die Kisten aufeinander gestapelt; befinden sich über Deiner Kiste eine oder mehrere andere Kisten, nimm diese gerne selbstständig herunter; wir würden uns freuen, wenn Du dabei vorsichtig vorgehst, so dass die Kisten unversehrt bleiben – keine Sorge, die Kisten sind nicht hoch gestapelt und in der Regel auch nicht schwer

### Ich habe meine Kiste gefunden. Was nun?

- hast Du Deine Kiste gefunden, nimmst Du sie selbstständig an Dich
- entweder packst Du den Inhalt der Kiste in eine mitgebrachte Tasche oder Du nimmst die Kiste inklusive Inhalt mit nach Hause; entscheidest Du Dich für die erste Variante, bitten wir Dich, die Kiste zusammengeklappt neben die anderen Kisten zu stellen

## Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unser Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, bitte zögere nicht, Dich bei uns zu melden – wir helfen Dir gerne weiter
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

unsere Kontaktdaten:

Anliegen zum Inhalt der Kiste: 07631 9361010 (Kundenbetreuung)

Anliegen rund um das Thema Depot: 07631 9361017 (Sarah Brückner)

*>> für Fragen zum Ablauf vor Ort sprich gerne auch die dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an – sie können Dir sicherlich weiterhelfen <<*

Hier einige Bilder, die Dir helfen Dich vor Ort zurechtzufinden:



*Du hast Lust auf leckeres Essen und schönes Ambiente?*

*Das Café Hygge hat Mittwoch bis Samstag von 10 bis 17 Uhr geöffnet. Nutze gerne die Gelegenheit und unterstütze unseren Kooperationspartner!*

